The background features a vibrant rainbow gradient from purple at the top to orange at the bottom. Overlaid on this are several circular patterns, including dashed lines, solid lines, and concentric circles, some with tick marks and numbers, resembling technical or scientific diagrams.

# VIOLENCIA HACIA LAS PERSONAS LGBTTIQ

CARMEN M. VÉLEZ VEGA, MSW., PHD.  
CATEDRÁTICA

PROGRAMA DOCTORAL EN DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD  
FACULTAD ADJUNTA NATIONAL CENTER FOR LGBTQIA HEALTH EDUCATION, FENWAY HEALTH

# OBJETIVOS

Definir el constructo Violencia desde la Salud Pública como determinante social de la salud directamente relacionada a la violencia hacia personas LGBTTIQ.

Conocer las principales formas de violencia hacia las personas LGBTTIQ

Conocer el estado presente de la Violencia a personas LGBTTIQ en Puerto Rico



NATIONAL LGBTQIA+ HEALTH  
EDUCATION CENTER

A PROGRAM OF THE FENWAY INSTITUTE

- <https://www.lgbtqiahealtheducation.org>

<https://www.lgbtqiahealtheducation.org/wp-content/uploads/2018/03/National-LGBT-Health-Education-Center-Glossary.SPANISH-2018.pdf>

# VIOLENCIA

- El uso deliberado de la fuerza física y el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o pueda causar lesiones, muertes, daños psicológicos, trastornos del Desarrollo, privaciones OMS, 2005.

# FORMAS Y NIVELES DE VIOLENCIA

## Niveles de Manifestacion e Impacto de la Violencia

- Violencia Interpersonal
- Violencia Colectiva o Comunitaria
- Violencia Estructural Institucional

## Formas de Violencia

- Física
- Sexual
- Psicológica
- Negligencia
- Aislamiento social
- Discrimen
- **Microagresiones**

# MICROAGRESIONES

---

Aparentemente pequeñas violencias u ofensas menores que ocurren todos los días, a todas horas, en la mayoría de los lugares que se incluyen en nuestro contexto social.

---

Estas son las formas de violencia institucionalizada y normalizadas en las instituciones educativas, políticas, económicas, culturales, religiosas, profesionales.

---

Los pequeños crímenes de discrimen, exclusión social, violencia verbal y psicológica, que mantienen opresión contra grupos particulares en nuestra sociedad.

---

Por ejemplo: Usar el pronombre incorrecto al dirigirte a la persona. Hacer comentarios como: No pareces Gay. O decir puedes ser LGBTIQ pero de forma discreta. Ect...

# DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD



# ¿QUÉ SON LOS DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD?

- Pueden definirse como las condiciones sociales en las cuales viven y trabajan las personas.
- La distribución desigual de los fenómenos que dañan a la salud es el resultado de una combinación tóxica de **políticas públicas** de la pobreza, acuerdos económicos desiguales y mal gobierno.
- El enfoque de los determinantes sociales de la salud se refiere a atender los **factores que pueden ser cambiados y controlados a través de acciones políticas** y que son los principales responsables de las diferencias en el estado de la salud de diversos grupos y poblaciones.



**HABLEMOS EL  
MISMO IDIOMA:  
LAS PALABRAS  
IMPORTAN...**

# GÉNERO

- Se refiere a las ideas y creencias compartidas culturalmente con respecto a mujeres y a hombres, como construcciones históricas y sociales y que son modificadas a través del tiempo en sentido arbitrario sin que exista una relación con el sexo. Son las características, habilidades y valoraciones típicamente consideradas femeninas y masculinas; es decir, cómo deben comportarse las mujeres y los hombres en determinadas situaciones, a esta construcción se le ha llamado Sistema de Género. En este Sistema faltan identidades de género que no son binarias.

# SEXO VS GÉNERO

- El concepto sexo hace referencia a las diferencias biológicas entre mujeres y hombres; por su parte, el concepto género remite a las relaciones entre mujeres y hombres construidas como feminidad y masculinidad y que se entienden sociocultural y afectivamente; plantear así estos términos lleva a reconocer que si género es una construcción social, puede ser modificada cuando ésta es inhumana y atenta contra la dignidad de las personas.

# PERSECTIVA DE GÉNERO

- Esta perspectiva analiza las posibilidades de desarrollo de las mujeres y de los hombres, y otros, el sentido de sus vidas, sus expectativas y oportunidades, las complejas y diversas relaciones que se dan entre géneros, así como los conflictos cotidianos e institucionales que deben enfrentar y las maneras en que lo hacen.
- Posibilita examinar con mayor claridad la condición de las mujeres y otras identidades Trans y no binarias, cómo viven situaciones de desventajas personales y sociales respecto a los hombres cisgéneros. Incluso este enfoque ha permitido visibilizar a otros grupos humanos vulnerados.

# IDENTIDAD DE GÉNERO Y ORIENTACIÓN SEXUAL

- Todos, Todas y Todes tenemos orientación sexual e identidad de género
  - Como nos identificamos puede variar con el paso del tiempo
  - Las definiciones y términos varían
- La Orientación Sexual y la Identidad de Género son independientes la una de la otra.

Orientación  
Sexual

NO ES  
IGUAL A

Identidad de  
Género

# ORIENTACIÓN SEXUAL

Se refiere a como alguien caracteriza su atracción física y emocional hacia otra persona

Se compone de tres dimensiones:

- Identidad: Como te identificas : Gay, Lesbiana, Bisexual, Queer, Straight
- Conducta: De cual género son tus parejas o pareja
- Atracción: Por quien te sientes atraído/a

# DEFINICIONES: ORIENTACIÓN SEXUAL

**Lesbiana (lesbianismo) (Lesbian)** (adj. y sust.) – La orientación sexual que describe a una mujer que es atraída emocional y sexualmente hacia otras mujeres.

**Gay (Gay)** (adj.) – Una orientación sexual que describe a una persona que es atraída emocional y sexualmente hacia individuos de su mismo sexo. Puede usarse independientemente de la identidad de género, pero se usa más comúnmente para describir a un hombre.

**Bisexual (Bisexual)** (adj.) – Una orientación sexual que describe a una persona que se siente atraída emocional y sexualmente tanto hacia personas de su propio género como hacia personas de otros géneros.

**Heterosexual (Heterosexual/straight)** (adj.) – Orientación sexual que describe a mujeres que sienten atracción emocional y sexual hacia hombres, y a hombres que sienten atracción emocional y sexual hacia mujeres.

## IDENTIDAD DE GÉNERO

- Sentido interno de ser hombre, mujer, ambos, ninguno u otro género

**TRANSGÉNERO:**

**TIENEN UNA  
IDENTIDAD DE  
GÉNERO  
DIFERENTE AL  
ASOCIADO CON  
EL SEXO  
BIOLÓGICO AL  
NACIMIENTO.**

<b>Mujer Transgénero</b>	<b>Hombre Transgénero</b>
<b>Hombre a Mujer</b>	<b>Mujer a Hombre</b>
Transmasculino	Transfemenino
Gender Queer	Género Fluido
No Binario	

# IDENTIDADES DE GÉNERO

**No binario (*Non-binary*)** (adj.) – Describe a una persona cuya identidad de género no encaja con la estructura tradicional de género binario. A veces se abrevia NB o “enby”.

**Genderqueer (*Genderqueer*)** (adj.) – Describe a una persona cuya identidad de género reside fuera del tradicional binarismo de género. Otros términos para las personas con identidades de género fuera del tradicional binarismo incluyen: género variante, género expansivo, etc. A veces se escriben dos palabras por separado: *gender queer*.

**Queer (*Queer*)** (adj.) – Un término que algunos usan para describir a las personas cuyas identidades de género u orientación sexual se encuentran fuera de las normas sociales, con un término general que las abarque a todas. Algunas personas piensan que el término *queer* es más fluido e incluyente que las categorías tradicionales para orientación sexual e identidad de género. Debido a su uso histórico como término despectivo, no todos los miembros de la comunidad LGBT usan el término *queer*.



# IDENTIDADES DE GÉNERO

**Género fluido (*Gender fluid*)** (adj.) – Describe a una persona cuya identidad de género no es fija. Una persona con género fluido quizá se sienta siempre como una mezcla de los dos géneros tradicionales, pero puede que se sienta más como un género unos días, y como otro género otros días.

**Transfemenino (*Transfeminine*)** (adj.) – Describe a quienes se les asignó el sexo masculino al nacer, pero que se identifican con la femineidad más que con la masculinidad.

**Transmasculino (*Transmasculine*)** (adj.) – Describe a las personas a quienes se les asignó el género femenino al nacer, pero que se identifican más con la masculinidad que con la femineidad.

# EXPRESIÓN DE GÉNERO

**Expresión de género (*Gender expression*)** (sust.) – La manera en que una persona actúa, viste, habla y se comporta para comunicar su género al mundo (o sea, femenina, masculina o andrógina). La expresión de género es fluida y no corresponde necesariamente al sexo asignado al nacer o a la identidad de género.

**Cisgénero (Cisgender)** (adj.) – Término que designa a la persona en la que el sexo de nacimiento coincide exactamente con su identidad sexual (es decir, una persona que no sea transgénero). Ejemplo: Mujer biológica que se considera femenina.



# ESTIGMA, DISCRIMINACIÓN Y SALUD

# NO ES IGUAL PARA TODAS...

Para poder obtener un análisis completo es necesario abarcar la violencia hacia las comunidades LGBTTIQ de una perspectiva totalmente interseccional.

La interseccionalidad reivindica la incorporación del género, la raza, la etnia, las clases sociales, la edad, la diversidad funcional, condición de migración, entre otros, dentro de la perspectiva de género para identificar, comprender, reflexionar y evaluar.

Es importante resaltar que distintos grupos sufren de condiciones diferenciadas de opresión, dominación o discriminación y que para combatir la desigualdad hay que tener en cuenta las distintas condiciones.

Entre estos grupos históricamente marginados se encuentran: las mujeres embarazadas, personas inmigrantes, personas negras y de otras razas, personas no binarias ni conformes con su género, personas transgénero y transexual, entre otros y otras.

# EL DISCRIMEN ES UNA EXPERIENCIA COMÚN PARA LAS PERSONAS LGBTTIQ

39% de las personas LGBT reportan haber sido rechazadas por un familiar o amigo/a.

30% de las personas LGBT han sido amenazadas de recibir daño físico o han sido atacadas.

30% de los menores LGBT se han ausentado de la escuela por temor e inseguridad.

21% de las personas LGBT han sido maltratadas en el empleo

# ESTIGMA Y ESTRÉS

**Estigma estructural (*Structural stigma*)** (sust.) – Condiciones sociales, políticas y prácticas institucionales que restringen las oportunidades, los recursos y el bienestar de ciertos grupos de gente.

**Estigma social (*Social stigma*)** (sust.) – Estatus social y estereotipos negativos de una persona o grupo basándose en sus características percibidas que separan a la persona o grupo del resto de los miembros de una sociedad.

**Estrés minoritario (*Minority stress*)** (sust.) – Estrés crónico que enfrentan los miembros de ciertos grupos minoritarios estigmatizados. El estrés minoritario es causado por eventos y condiciones externos y objetivos, las expectativas de ciertos eventos, la internalización de actitudes sociales, así como el mantener en secreto la propia orientación sexual.

EL DISCRIMEN ES UNA  
EXPERIENCIA COMÚN  
PARA LAS PERSONAS  
TRANSGÉNERO

61% de las personas  
transgénero han sido  
atacados físicamente

55% de las personas  
transgénero han  
perdido el empleo  
por discriminación

# EL DISCRIMEN ES UNA EXPERIENCIA COMÚN EN EL CAMPO DE LAS SALUD...

Los Pacientes LGBT reportan que los profesionales y proveedores de servicios de salud:

- Practican cuidado excesivo o rehusan tocarlos 11%
- Los pacientes son culpados culpadas por su estatus de salud 12%
- Se refieren a los pacientes LGBT con lenguaje rudo y abusivo 11%

Los Pacientes Transgénero reportan:

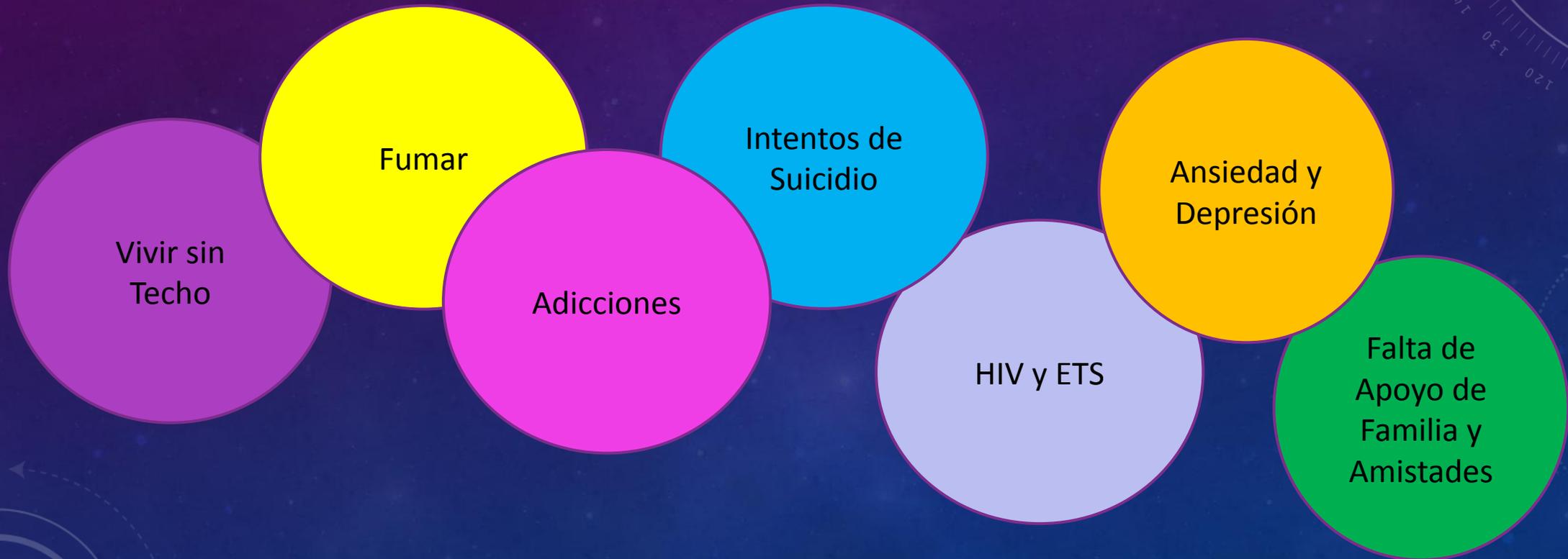
- Recibir acoso en la oficina médica o clínica 25%
- Se les niega el cuidado medico 19%

Estigma  
Discrimen  
Estrés Crónico Agudo

Impactos  
Salud Mental, Salud Física, Acceso  
a Cuidados, Calidad de Cuidados

Disparidades de Salud  
Inequidades en Salud

# DISPARIDADES EN SALUD QUE EXPERIMENTAN LAS PERSONAS LGBTTIQ



## La comunidad LGBT de Puerto Rico denuncia una ola de violencia contra el colectivo

EFE News | San Juan | 29 abr 2020



Participantes agitan una bandera símbolo de la comunidad LGBT (lesbiana, gay, bisexual y transexual) durante una marcha que conmemora el Día Internacional contra la Homofobia en San Juan (Puerto Rico). EFE/Thais Llorca/Archivo



# RESILIENCIA DE LAS COMUNIDADES LGBTTIQ

- A pesar de los múltiples retos y desafíos que enfrentan las personas LGBTTIQ, para muchos, muchas y muchos son resilientes y logran vivir vidas saludables y felices.



# COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EVITAR MICROAGRESIONES

# NO ASUMA:

Que conoce la identidad de género o la orientación sexual de alguien por como se ve y se escucha.

Que usted sabe como alguien quiere ser llamado/a/e o reconocida/o/e o prefiere describirse a si o a su pareja.

Que todos/as sus pacientes son heterosexuales y cisgénero.

PARA EVITAR ASUMIR  
QUE CONOCEMOS LA  
ORIENTACIÓN  
SEXUAL O LA  
IDENTIDAD DE  
GÉNERO CON  
PACIENTES NUEVOS O  
GENTE QUE  
ACABAMOS DE  
CONOCER UTILICE  
TÉRMINOS  
NEUTRALES Y EVITE  
USAR PRONOMBRES

No Diga	Recomendación
Como le ayudo Señor?	Como le ayudo?
Ella está aqui para su cita.	La próxima persona está en la sala de espera.
Cuales son los nombres de su madre y padre?	Cuales son los nombres de sus encargados?
Tiene esposa?	Está en una relación? Tiene Pareja?

# NOMBRES Y PRONOMBRES

Las personas transgénero a menudo cambian su nombre para afirmar su identidad de género.

A veces ese nombre es diferente al que aparece en sus documentos como licencias de conducir y tarjeta de plan médico o Seguro de Salud.

Las personas transgénero desean que los demás usen pronombres que afirmen su identidad de género.

Un principio clave es aprender los nombres y pronombres correctos de los, las y les pacientes.

## USANDO NOMBRES Y PRONOMBRES

Los formularios de registro deben tener un espacio para que cada paciente pueda registrar su nombre y pronombre correcto.

Esta información debe ser parte del record o expediente médico

El nombre y pronombre correcto de cada paciente y empleado debe ser usado consistentemente por el personal.

# USANDO NOMBRES Y PRONOMBRES

## QUE DECIR CUANDO NO ESTAMOS SEGURAS DEL NOMBRE Y PRONOMBRE CORRECTO?

- Me gustaría ser respetuosa por ello, ¿Me puede decir el nombre y pronombre que prefiere para llamarle?

## QUE DECIR CUANDO EL NOMBRE DEL PACIENTE NO CONCUERDA CON EL QUE ESTÁ EN EL PLAN O SEGURO DE SALUD?

- ¿Será posible que su record o expediente esté bajo otro nombre?
- ¿Cual es el nombre que aparece en su Seguro de Salud o Plan Médico?

## QUE SUCEDE CUANDO SIN QUERER USAS EL PRONOMBRE INCORRECTO?

- Lo siento mucho no fue mi intención faltarle el respeto.

# MANTENGASE AL DIA CON LA TERMINOLOGÍA

EVITE DECIR	CONSIDERE ESTO MEJOR
HOMOSEXUAL	GAY O LESBIANA
TRANSVESTI	TRANSGÉNERO
PREFERENCIA SEXUAL O ESTILO DE VIDA	ORIENTACIÓN SEXUAL

# QUE TAL EL TÉRMINO QUEER?

Un creciente número de personas, particularmente jóvenes se identifican como Queer.

Queer por lo regular significa que tiene una orientación sexual que es diferente a la heterosexual.

A pesar de que la palabra Queer se consideraba un Insulto, mucha gente la usa con orgullo.

Sin embargo el término Queer no es aceptado por todos los miembros de las comunidades LGBTTIQ

## USANDO LOS CONCEPTOS Y TÉRMINOS DE IDENTIDAD O IDENTITARIOS

Es importante escuchar, entender e imitar los términos que les personas usan para describirse.

Tenga en mente que algunas personas no quieren poner etiquetas a su orientación sexual e identidad de género.

# NUNCA HAGA LO SIGUIENTE!

No se ría o hable en forma de chisme con relación a la apariencia o conducta de una pERSONA.

No utilice estereotipos o haga preguntas que no son necesarias para el cuidado o la atención que ofrece.

El espacio de cuidado de la salud no es un lugar para satisfacer curiosidades.

Ejemplos de lo NO DEBE DECIR NUNCA!

“Pareces una  
mujer de  
verdad”

“Estas Seguro que  
eres bisexual? Quizas  
no te has decidido  
aun.”

“Eres tan bonita.  
No pareces  
Lesbiana.”

# ACCIONES IMPORTANTES

Reconocer todas las formas de violencia desde las menos obvias como lo son las microagresiones diarias.

Informarse, e involucrarse. Tenemos que estar convencidas de que cuando una persona LGBTTI! sufre violencia esto es un problema de todas. La violencia no tiene justificación alguna.

Debemos hablar de ello y permitirle a otras que se expresen y denunciarlo.

Profesionales deben preguntar, conocer los protocolos y no ignorarlos.

# RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO

“Entiendo que el nombre del paciente es Mara no Juan.”



- Para crear un ambiente de Responsabilidad y Compromiso se requiere trabajar juntos.
- No tenga miedo de corregir a sus colegas de forma respetuosa y amable si comenten un error o hacen algún comentario insensible.



NATIONAL LGBTQIA+ HEALTH  
EDUCATION CENTER

A PROGRAM OF THE FENWAY INSTITUTE

- <https://www.lgbtqiahealtheducation.org>

<https://www.lgbtqiahealtheducation.org/wp-content/uploads/2018/03/National-LGBT-Health-Education-Center-Glossary.SPANISH-2018.pdf>

MUCHAS GRACIAS!

CARMEN M. VÉLEZ VEGA [CARMEN.VELEZ2@UPR.EDU](mailto:CARMEN.VELEZ2@UPR.EDU)

