

*Escuela Graduada de Trabajo Social  
Universidad de Puerto Rico  
Avenida Ponce de León  
Río Piedras, Puerto Rico 00931*



*Ayudando a la Familia del Confinado  
Fortalecemos a Puerto Rico*

*Centro de Orientación a  
Familiares de Confinados*

## Origen del Centro

El Centro de Orientación a Familiares de Confinados surge del interés del Comité de Amigos y Familiares de Confinados, el Colegio de Trabajadores Sociales de Puerto Rico y de la Escuela Graduada de Trabajo Social de la Universidad de Puerto Rico. Su fin primordial es el de aminorar el impacto que surge de los problemas con que se confrontan los familiares de los confinados.

## Objetivos del Centro

Ofrecer servicios a los familiares de confinados en aquellas problemáticas que estén relacionadas con el hecho de tener a un familiar en una institución penal. Se intervendrá con aspectos sociales, económicos y emocionales que puedan estar afectando el funcionamiento social de dichas familias. Esta labor se realizara en estrecha coordinación con el Comité de Amigos y Familiares de Confinados, La Administración de Corrección y otras instituciones públicas y/o privadas.

## Centro de Orientación a Familiares de Confinados

### Servicios Ofrecidos

1. Orientación individual, familiar y grupal.
2. Tratamiento individual, familiar y grupal.
3. Referimiento a agencias gubernamentales, privadas y a recursos comunitarios.
4. Charlas de orientación a grupos interesados en conocer sobre la problemática que confrontan las familias de los confinados

### Instalación en:

Calle Margarida #13 Interior  
Río Piedras, Puerto Rico  
Tel - 764-0000 Ext. 2481 ó 2218

Horario: 8:30 a.m. - 4:30 p.m.

Pasaré por este mundo solo una vez,

Por tanto:

"Cualquier bien que pueda yo hacer o cualquier acto de bondad que pueda mostrar a mis semejantes, no habré de evadirlo, ni seré negligente porque no habré de pasar por este camino nuevamente".

Anónimo

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO  
Recinto de Río Piedras  
Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela Graduada de Trabajo Social  
Beatriz Lassalle

INFORME ANUAL DE  
ACTIVIDADES DEL CENTRO DE ORIENTACION A FAMILIARES DE  
CONFINADOS A SER PRESENTADO EN LA OCTAVA ASAMBLEA ANUAL GENERAL DEL  
COMITE DE AMGOS Y FAMILIARES DE CONFINADOS

Colegio de Abogados - Santurce, Puerto Rico  
de noviembre de 1989

Por:

Prof. Víctor I. García-Toro  
Instructor de Práctica del  
Centro de Orientación a Familiares de Confinados  
Escuela Graduada de Trabajo Social

## I. Introducción

La labor realizada por el Centro de Orientación durante el año académico de 1988 a 1989 contó con la colaboración del Comité de Amigos y Familiares de Confinados, la Administración de Correcciones y de la Universidad de Puerto Rico donde se ubica éste como Centro de Servicios Autónomo.

Contó con apoyo financiero del Comité de Amigos y Familiares de Confinados como también con apoyo operacional de la Administración de Correcciones y apoyo estructural y de manutención de la Escuela Graduada de Trabajo Social.

Para la realización de sus múltiples tareas el Centro contró con la participación de un total de cuatro (4) estudiantes de la Escuela Graduada de Trabajo Social, de la Concentración de Justicia. Estos ofrecieron sus servicios durante el año lectivo de forma casi ininterupta visto que tres estudiantes ofrecían sus servicios lunes, martes y miércoles y otro durante los viernes y sábados. A esta orden de trabajo se le suma la participación en las reuniones del Comité de Amigos y Familiares de Confinados llevadas a cabo todos los martes de 6:30 a 8:30 aproximadamente, en el Colegio de Abogados en Santurce.

Los estudiantes que participaron activamente el referido año fueron:

1. Janet Muñoz
2. Vileta Hill de Jesús
3. Samuel Colón Pizarro
4. Iris Violeta Hernández

Todos ellos supervisados por el que subscribe y apoyados por la cooperación del Comité y de la Administración de Correcciones a través de los sociopenales en las diversas instituciones del área Metropolitana, donde ofrecieron sus servicios a los confinados y a sus familiares.

## II. Servicios ofrecidos

### A. Número total de familias atendidas

Durante el año lectivo se atendieron 75 familias de confinados. El atendimiento se ofreció mayormente a través del confinado que pidió el servicio a través del Socio Penal, del Comité, de algún familiar o por algún otro medio.

### B. La población atendida en el contexto familiar varió en edades de la siguiente manera:

0-18	Niños y adolescentes	40
19-59	Adultos	127
60 o más	Envejecientes	<u>28</u>
		195

De forma que se atendieron 75 familias que contenían un total de 195 familiares aproximadamente.

### C. Entrevistas y visitas a clientes:

Se llevaron a cabo 25 entrevistas en la sede del Centro de Orientación a Familiares de Confinados. Además como complemento el servicio ofrecido se realizaron 309 visitas a clientes en las instituciones y a sus familias y colaterales significativos.

### D. Discusión de casos

Para la efectiva realización del trabajo llevado a cabo se realizaron 112 discusiones de caso con el Instructor de Práctica supervisada, de modo a orientar el trabajo y de perfeccionar las destrezas de los estudiantes.

### E. Otras visitas significativas

Para efectivamente poder ofrecer los servicios se visitaron agencias, personas e instituciones que se consideraron de valor y significativas al sistema cliente.

### F. Trabajo con grupos

Una de las modalidades utilizadas por los estudiantes del Centro de Orientación a Familiares de Confinados en el ejercicio de sus tareas el trabajo de grupo. Mayormente se utilizó el trabajo de grupo de acción social junto al Comité de Amigo y Familiares de Confinados (28 reuniones). Además se utilizó la modalidad de terapia familiar en el atendimento a la clientela. (5 casos)

La modalidad de trabajo con grupos no ha sido de mayor uso por el Centro de Orientación a Familiares de Confinados visto que las condiciones de las Instituciones Penales visitadas no son propicias para el mismo, a pesar de su comprobada efectividad.

### G. Intervención con la Comunidad

La labor realizada no sería completa sin la comunidad visto que no se pretende aislar el fenómeno del contexto donde se ofrece. A tales efectos el trabajo es orientado hacia la comunidad con la intención de ayudar a la familia del confinado.

En este sentido se ofrecieron los siguientes servicios:

#### a. Entrevistas con

1. Líderes de la comunidad	32
2. Profesionales	77
3. Residentes	<u>20</u>

Total 129

En este sentido la comunidad fue el apoyo y el recurso fundamental para poder ofrecer los servicios del centro.

Otros aspectos relevantes de los servicios ofrecidos por el Centro de Orientación a Familiares de Confinados.

#### 1. Distribución de casos por referido:

Este dato nos mostró que el grueso de la clientela atendida por el Centro de Orientación a Familiares de Confinados provenía de referidos a través de los Socio-Penales de la Administración de Corrección; en segundo lugar de auto referidos y en tercer lugar del C.O.F.C.

Este dato nos demuestra no sólo la necesidad del servicio como también el que en cierta medida el C.O.F.A. viene a cooperar no sólo con el confinado y sus familiares como también con la Administración de Correcciones.

#### 2. Tipos de contactos

Para efectivamente llevar a cabo los servicios se hizo necesario llevar a cabo una serie de contactos entre los cuales sobresalen los siguientes:

<u>Tipo de Contrato</u>	<u>Frecuencia</u>
A. Cartas.....	32
B. Telefonemas.....	140
C. Entrevistas.....	87
D. Visitas.....	201
1. Hogar.....	21
2. Colaterales.....	180

Los datos nos indican que la visita y el telefonema fueron las dos modalidades predominantes para ofrecer el servicio.

### 3. Tipos de problemáticas

El servicio ofrecido se distribuye a través de una variada gama de problemáticas expuestas a seguir:

<u>Problemática</u>	<u>Frecuencia</u>
Intra familiar	164
Conyugales	9
Comunicación	11
Interpersonales	16
Orientación	25

Se verifica como en años anteriores que, la mayor parte de los problemas circundan el contexto familiar, clasificados como intra-familiares. Le siguen diversos tipos de orientación y problemas de tipo interpersonales.

### 4. Tipos de intervención

Los tipos de intervención ofrecidos fueron los siguientes:

<u>Tipos de Intervención</u>	<u>Frecuencia</u>
Individual	151
Familiar	44
Grupal	5
Comunal	28

La modalidad predominante continúa siendo, como en otros años, la individual. Esta es coherente con el tipo de problema presentado y con las condiciones de trabajo existentes.

### 5. Duración de las intervenciones

Las intervenciones llevadas a cabo por los estudiantes varían de la siguiente forma:

<u>Duración</u>	<u>Frecuencia</u>
Menos de un meses	59
Un mes a tres meses	95
Tres meses o más	60

Nuevamente como en años anteriores se comprueba que las intervenciones con la clientela se ubican mayormente en la categoría de un mes a tres meses en adelante. Esto es indicador de la complejidad de los casos, de las dinámicas interfuncionales, como también de la disponibilidad de los estudiantes.

Durante el año pasado la tarea del Centro de Orientación a Familiares de Confinados fue ardua como siempre. Se pueden indicar como logros los siguientes:

1. Se continuó a ofrecer por séptimo año consecutivo el servicio a los confinados y sus familiares.
2. Se continuó contando para tal servicio con la colaboración del Colegio de Abogados, la Escuela Graduada de Trabajo Social de la Universidad de Puerto Rico, el Comité de Amigos y Familiares de Confinados y de la Administración de Corrección.
3. Se le dió continuidad al modelo de Acción Comunal Puertorriqueña iniciando por la tarea conjunta del C.A.F.C. y el C.O.F.C.

Muchas gracias por la atención prestada.

/rac

9 de noviembre de 1989